

職場環境要件

区分	内容
入職促進に向けた取組	* 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化しています。 * 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築を行っています。
資質の向上や キャリアアップに向けた 支援	* 働きながら介護福祉士取得を目指す方に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする方に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等を行っています。 * 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動を行っています。
両立支援・ 多様な働き方の推進	* 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す方のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備を行っています。 * 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備を行っています。
腰痛を含む 心身の健康管理	* 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施を行っています。 * 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備を行っています。
生産性向上のための 業務改善の取組	* 厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき業務改善活動の体制構築を行っています。 * 現場の見える化（課題の抽出、構造化等）を実施しています。 * 5S活動（整理や整頓等）の実践による職場環境の整備を行っています。 * 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を図っています。
やりがい・働きがいの 醸成	* ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善を図っています。 * ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会を提供しています。
個人情報保護に関する 取組み	* 入職時に個人情報保護に関する取組みについての説明を実施し、遵守についての説明を行っています。